

## 特别服务计划

### 儿童及家庭服务



# 响应社会需要 专业与创新服务

### “童步成长”家庭支援计划

根据社会福利署“保护儿童资料系统统计报告”，2024年新登记虐儿个案达1,504宗，其中观塘区为发生最多虐儿事件的三个地区之一。为协助家长以正面态度管教子女，儿童及家庭服务辖下的活力家庭坊推出“童步成长”家庭支援计划，引导家长把握孩子幼童期加强沟通，并理解青春期子女的需要，让家长学习自我放松及减压，为儿童及青少年营造健康和谐的成长环境，为家长提供全方位的支援。



▲ 活力家庭坊“童步成长”家庭支援计划，推动家长学习与子女沟通。



▲ 真人图书馆让妈妈们互相分享亲子教养的经验。

### “傍住你”计划

#### 外展幼童家长及早介入与支援

“傍住你”计划以外展手法，接触观塘区幼儿园家长及其家庭，及早识别他们的需要和困难，提供適切支援。过去一年，活力家庭坊透过街站、校本合作活动及跨专业培训，成功与区内12间幼儿园暨幼儿中心连结成合作伙伴，接触区内约140个幼童家庭，加入特别为幼童家长建立的六个信息群组，增强与家长间的联系，鼓励他们参与社区活动，并为有特别需要的家庭提供个案跟进服务。

### “逆风”家长支援计划

#### 与家长共渡子女成长暴风期

“逆风”家长支援计划针对育有青春期子女的家长，推出一系列有助排解高冲突亲子关系或管教困扰的活动，包括深入辅导小组、关系断舍离工作坊、真人图书馆、电影分享会及“爱不熄机，就有转机”讲座等；并透过逆风同学会（互助小组）为家长建立支援网络，在互相扶持下一同经历子女的成长暴风期。过去一年，活力家庭坊与五间中小学联结成合作伙伴，服务380人次。



了解更多  
儿童及家庭服务

## 特别服务计划

### 艺动心灵

### 学生情绪健康计划

近年来，学生自杀个案持续攀升，根据香港大学赛马会防止自杀研究中心报告，自2013年以来，10至19岁青少年的自杀率急剧上升，在过去10年间增幅达2.8倍，情况令人关注。本会精神健康服务关顾服务使用者在不同人生阶段的需要，为及早识别并介入儿童及青少年的情绪危机，2024年5月在香港赛马会慈善信托基金全力支援下，推行为期两年的“赛马会拥抱生命系列2.0—艺动心灵学生情绪健康计划”，重点支援东九龙区受抑郁及焦虑情绪困扰的学生，加强心理健康教育和关怀。

### 精神健康服务



### 接纳与承诺治疗 建立情绪表达渠道

研究显示，缺乏适当情绪表达与青少年自杀念头及行为密切相关。有见及此，计划以“接纳与承诺治疗”为理论基础，并运用表达艺术治疗，如视觉艺术、音乐、舞动及形体动作等非语言方式，协助学生建立健康的情绪表达渠道，提升其处理情绪困扰的能力。



▲ 精神健康大使在培训日学习表达艺术治疗，体验以表达艺术形式展现自己。



▲ 家长透过参与“**HeARTful ACTION**”正向家长教育小组，学习觉察自己和孩子的情绪需要。

▶ 教师在临床心理学家的带领下，学习辨识及支援有精神困扰的学生。



计划分为四大范畴：一，学生情绪健康辅导服务，为学生及家长提供个案及小组辅导，并为有经济困难的**家庭提供最多10,000元的医疗资助**，协助他们获取所需专业服务；二，情绪健康教育活动，透过多元活动，支援学生学习正面应对情绪困扰，同时为教师及家长提供培训，加强对高危学生的识别与支援；三，社区情绪健康教育，提升公众对学生情绪健康的认识；四，精神健康大使培训计划，由大使协助学生重投社区生活。截至2025年3月，计划共服务**6,526人次**，推动校园及社区关注儿童及青少年情绪健康。



了解更多  
精神健康服务

▶ 学生认识在日常生活中实践自我关怀的方法，并透过艺术创作表达情绪。

# 特别服务计划

## 青年及教育服务



▲ 青年乐队与观塘区社会福利专员梁保华先生于演出后交流。



▲ 现场设有“快闪五感体验站”，透过互动体验提醒大众关注自身情绪状况。



▲ 计划透过音乐创作及社区表演传达关注精神健康的信息，活动当日吸引大批市民欣赏。



了解更多  
青年及教育服务



▲ “作乐号”流动舞台车于观塘多个地点进行巡回演出，宣传精神健康信息。

## “作乐号” 青少年精神健康推广计划

青少年面对学业、家庭、朋辈与人生规划等挑战，压力沉重。特区政府“施政报告”提出要加强促进儿童及青少年精神健康，本会青年服务致力响应社会需求，为青少年解决困境，提供有温度的支援，帮助他们自信面对人生考验。

赛马会跳跃青年坊与社会福利署观塘区福利办事处及香港基督教服务处观塘乐Teen会，携手举办“作乐号”青少年精神健康推广计划，透过音乐创作及社区表演，协助青少年学习表达及接纳情绪，遇上困难时以正面态度面对。

计划于2024年10月开展，共有21名青少年参与，并组成四队青年乐队。参加者经过曲词创作培训，并出席著名音乐人分享活动后，一连两日在观塘区多个地点，包括九龙湾“绿在观塘”、观塘海滨道发现号、秀茂坪商场及观塘市中心自由空间举行流动音乐祭，乘坐“作乐号”流动舞台车巡回演出；活动现场设置“快闪五感体验站”，透过视觉、触觉、味觉、听觉和嗅觉的互动体验，鼓励社区人士关注自身情绪状态，加强公众对精神健康的关注。“流动音乐祭”两天合共吸引逾1,100名市民参与。

## “开放艺术工作室2.0”计划

除了音乐，青年服务亦以艺术作为沟通平台，鼓励年青人于创作中发掘自己。本会于2024年得到嘉道理慈善基金会资助约400万元，举办为期三年的“开放艺术工作室2.0”计划。



▲ “开放艺术工作室2.0”的同学们积极参与午间艺术活动。

## 非语言表达 探索内在情感与潜能

此计划将源于外国的心理辅导经验，实践于中学环境中，让参加者透过艺术创作缔造去标签化的环境，安心表达难于启齿的情感。在艺术治疗师及社工的带领及辅导下，学生的情绪得到梳理和纾缓，有助及早识别有需要的学生。

本年度计划共吸引六间中学参与，受惠人数超过6,000人，共提供超过240节午间课后开放艺术活动、60节主题艺术工作坊、12个各六节的表达式艺术治疗小组、六个教师及家长培训工作坊，以及超过200节的艺术治疗个别辅导服务。

计划大受学校及学生欢迎，得到不少正面回馈。有学生表示能自由参与各种艺术活动，享受创作过程，从中释放学业压力、照顾自己，感受到关怀与理解，而且有机会认识不同年级的伙伴，提升他们上学的动力。老师们反映活动为一群自信不足的内向型学生提供了一个舒适、非言语的表达方式，使他们的感受和想法得以呈现，有助发掘更多学生的潜能。



▶ 同学自制注连绳，为自己送上祝福。

▶ 学生使用纸胶带创作一系列艺术品，称为“封胶纸系列”。



▶ 同学于午间艺术活动创作代表自己的角色。

## 特别服务计划

社区发展服务 儿童及家庭服务 环保及绿色生活



了解更多  
环保及绿色生活服务

### “Chill愈回忆”

#### 旧楼上门断舍离计划

近年，社会各界积极推动环保及可持续发展的生活模式，但对于长者，特别是独居或双居长者，要投入环保生活面对不少困难。“Chill愈回忆”旧楼上门断舍离计划是一项结合社工服务与环保理念的创新项目，主要支持居住于旧楼的“储物型”长者整理家居。计划由本会三个核心服务：活力家庭坊（综合家庭服务）、社区发展服务及环保及绿色生活协作推行，透过跨专业团队合作，结合前线经验与社区观察，响应长者在生活空间与情感上的需要，尤其独居长者的孤独感。



1

1. 星级义工陈健安协助长者断舍离登台服。



2

2. 大专生义工专心聆听长者分享旧物的故事。



3

3. 大专生义工协助长者收拾多年来储存的杂物。



▲ 参与计划的长者及义工一起出席计划嘉许礼。

▼ 义工们在“环保断舍离技巧”工作坊接受培训。

### 从执拾家居到整理回忆

计划共招募12位大专生义工，为他们提供一系列培训，包括断舍离技巧、拍摄记录方法、以及与长者沟通的训练。完成培训后，义工分批进入五户长者家中，协助他们进行初步评估及环保断舍离服务，包括整理杂物、释放空间及重整生活习惯。

受助长者感激一班青年义工帮忙执拾家居，过程中感受到人间有情；也令他们体会到在断舍离过程中，将物品转赠知音人可以延续对象的生命和情感。大专生义工则表示，长者家中的“宝物”，让他们见识到旧物珍贵的一面，同时了解到长者因体力欠佳难以执拾，社会应多关心独居长者的需要。综合参加者意见，计划促进跨代互动与理解，让长者与青年共同参与，互相支持，引发义工反思个人生活方式，进一步实践关怀与社区参与的精神。

◀ 义工们协助长者断舍离后亦获得满足感。



## 特别服务计划

### 社区发展服务



▲ 煤气公司和水务署联同本会合办义工队成立仪式，从不同范畴为有需要家庭提供协助。

### “成家”义工队 共建强大社区

社区发展服务一直以不同匮乏社区基层人士为服务对象，由改善寮屋社区环境，为刧房儿童提供多元学习机会，到支持过渡性房屋住户建立新生活，期望透过网络资源及提升社区参与，改善基层生活。

本会的“成家”社会房屋计划四个屋苑已全数入伙，入住的基层家庭除了生活环境得到改善，我们的社工队亦鼓励住户走出家门，成立“成家”义工队，一起建设社区。义工队于2025年1月成立，至今共招募50名队员。

“成家”义工队主要协助住户处理搬迁及其他生活问题，由于社会房屋不设电梯，搬运大型电器是一大挑战，义工队成员接受“楼梯机”训练，能安全有效地协助有需要家庭搬运大型电器，减轻他们的搬迁开支，并确保居家安全。

此外，义工队又为住户安装防蚊网，解决各种生活难题，增强住户间的互助精神和归属感，建立强大有爱的社区。



▲ 义工队学习安全使用“楼梯机”。



▲ 义工队协助住户安装蚊网及搬运电器，发挥守望相助的精神。



了解更多  
社区发展服务

## 特别服务计划

### 基层医疗健康服务



- ▶ 计划同工与义工在观塘区派发雪糕，为街坊降温之余，亦宣传抗热知识。



### 赛马会“热岛·热不倒”

#### 社区抗热计划

气候变化引发极端酷热天气，长者由于身体机能下降，加上大多患有慢性疾病，生理反应比较敏感，容易触发脱水、肾衰竭、中风和心血管疾病。研究显示，若日间气温高于摄氏28.2度，每上升1度，预计增加1.8%死亡率。本会基层医疗健康服务创老工作室获香港赛马会慈善信托基金资助，展开为期三年（2024-2027）的赛马会“热岛·热不倒”社区抗热计划。



- ▶ 学生义工与长者一同参与避暑活动，吸收健康信息并锻炼身体。
- ▶ 定期举办抗热讲座，加强长者及地区人士关注抗热知识。

### 全面提升长者应对酷热天气能力

这项计划由本会与香港中文大学赛马会老年学研究所合作，主动识别观塘区易受酷热天气影响及欠缺社交支持的65岁或以上长者，透过健康教育、家访、小型家居改造和社区参与等多种介入方式，增强长者应对极端高温的能力。

2024年3月至10月期间，计划为超过2,000位社区人士提供应对高温的社区教育，另向306位长者提供732次家访，并为其中184户家庭进行个别化家居改装工程，在炎夏提升室内舒适感。

我们又动员区内商户协力优化公共设施，如餐厅和休息区，作为长者的避暑点，照顾长者身心健康之余，亦加强社区支援网络。计划成功减少接近50%参加者突发使用医疗服务的次数，突显预防和改善健康的成效。本会将持续推广这个卓有成效的模式，倡导具气候适应性的健康策略，以保障弱势社群的福祉。



- ▶ 社工联同专业义工为高风险长者进行家居改善工程。

## “长”管健康6道

### 长者健康综合评估计划

本会的基层医疗健康服务一直致力推动“以人为本”的健康综合照顾模式，提升长者的健康与生活质素，希望实现真正的健康老龄化。我们参照世界卫生组织提出的“老年人整合照护”（ICOPE），推展长者综合照护，强调以人为本的预防性照护策略，及早识别长者健康风险，提升内在能力。

过去一年，本会为超过600位长者进行健康筛查，评估其内在能力的六大关键范畴：视觉能力、听觉能力、营养状况、活动能力、认知能力及情绪健康。评估结果显示，80%参加者表示对健康规划的重要性有更深认识；42%出现多面向的功能衰退；33%新确诊慢性疾病，评估结果有助掌握长者的健康轨迹，及早发现功能衰退，制定个人化介入措施及照护规划。



▲ 长者在加入综合评估计划前缺乏足够社会支持，反映社会工作在整合照护中的关键角色。

### 专属护士诊所及

### 营养服务

本会获医务卫生局委托承办为期三年（2025-2028）的“基层医疗发展：护士诊所及专职医疗服务”计划，推行“慢性疾病共同治理先导计划”（CDCC）及“地区康健中心计划”（DHC）的健康服务，为全港参加者提供度身订造及更全面的慢性疾病管理方案，包括护士诊所及营养师服务，将慢性疾病管理分流至社区，以减轻公立医院的压力。

护士诊所专注为有糖尿病风险或新确诊糖尿病及高血压人士提供早期介入。合资格参加者可获两次资助诊症，包括全面的健康风险评估、糖尿病相关并发症监测，以及个人化生活方式指导。而本会营养师为慢性病患者及接受复康护理的长者提供度身订造的营养评估及咨询，制定个人化膳食计划及体重管理方案。所有服务均与“电子健康纪录互通系统”整合，实现与公营医疗服务提供者之间的无缝实时数据交换。



▲ 计划为参加者提供个人化生活方式指导。

▲ 护士诊所为有糖尿病风险或新确诊糖尿病及高血压人士提供早期介入服务。



了解更多  
基层医疗健康服务

## 特别服务计划

### 悦龄服务



#### 赛马会“无痛E世代”

#### 膝痛管理成效扩展计划

膝关节炎是常见的慢性疾病，在亚洲地区每六人中就有一人患上，对个人、照顾者及医疗系统造成影响。随着人口老化及平均寿命增加，膝关节炎变得更普遍，不少长者因此影响日常行动及社交生活，与社区关系变得疏离。本会悦龄服务获香港赛马会慈善信托基金拨款捐助，与香港圣公会福利协会合办赛马会“无痛E世代”膝痛管理成效扩展计划，从2024年4月至2027年3月推行专为55岁或以上的膝痛患者提供为期三个月的度身定制膝痛纾缓和自我管理服务。

### 跨专业协作 制定纾痛及自我管理服务

参与计划的专业人员包括物理治疗师、社工和体适能导师等，透过教导和自我管理方式，提高长者对膝关节问题的认识，强化膝痛护理技巧和自我管理能力，建立良好的运动和生活习惯，减低患者寻求公共医疗服务或手术的需求，长远有助减轻政府的医疗负担。计划包括人工智能运动应用程序“双膝掌门人”，提供运动、人工智能和游戏三功能于一身，让参与者在在家中以正确方式和动作进行锻炼。

自2024年4月以来，计划为超过400位长者提供服务。参与者反映计划有效改善生活质素及膝痛问题；评估数据分析显示，参与者的日常行动能力、平衡力和疼痛程度在课程后均有显著改善。



▲ 物理治疗师为长者进行个人膝痛评估。



▲ 参加的长者学习改善膝痛的运动。



▶ 计划有社工小组教导长者认识导致膝痛的原因。

## “暖·回家”长者住院

### 回家过渡安排支援计划

全港独居及双老家庭约有32万户，当中隐藏着不少隐蔽独居长者（隐长），他们与社会隔离，欠缺家庭或朋辈支持，亦没有正常的社交生活和网络，更不懂得寻求社会人士协助，令生活风险增加，且出院后容易再度入院，加重医疗系统负担。本会“悦龄服务”致力发掘及支援隐长，协助他们认识社区资源，以提升其生活安全与质素。

## 主动发掘隐长 关注生活安全与需要

我们与灵实医院合作，于2025年1月推出为期三年的“暖·回家”长者住院回家过渡安排支援计划，目标是填补出院后的服务真空期，主动介入危机，包括透过病房陪伴，建立信任，推动隐长接受正规服务；并即时家访刚出院的隐长，评估其家居危机。长远希望降低隐长对社区服务的抗拒，接受正规支援并改善家居安全。

截至2025年4月，计划接触逾20位平均年龄近80岁的隐长，他们大多未曾接触社会服务或抗拒关顾，部分并无家人，生活艰难，当中逾半因跌倒入院，反映家居安全风险。其中一宗个案的隐长跌倒后及时报警获救，经治疗后出院，却发现家中铁闸损坏，幸得计划同工协助解决及代购晚餐，可见隐长及早得到正规服务，例如安装平安钟，生活安全将大幅提升。在计划下，目前逾九成隐长已获相关单位跟进，接受正规服务。



了解更多  
悦龄服务



▲ 计划同工向长者介绍社区资源，评估其家居危机。



▲ 计划同工探访刚出院回家的长者，了解他们的家居状况。

## 特别服务计划

### 长者照顾服务



为增进长者活动能力及自主生活，本会的长者照顾服务透过提供多元支援及专业照护服务，鼓励家庭参与及加强社区支援网络，全方位照顾长者及照顾者的身心需要，构建长者友善生活环境，应对高龄化带来的各种挑战。



### “护老帮”手机应用程序

我们委托香港大学HINCare设计“护老帮”手机应用程序，由长者照顾服务于2024年10月推出及营运。程序支援护老者三大照顾需要，提供一站式配对服务，包括替假护老者支援、上门在家看顾长者及陪诊支援、免费义工陪伴外出及一次性送递服务及康复用品转赠；同时招募热心社区人士加入替假护老者及义工行列，以支援长者于社区安老，纾缓照顾者压力。



参与不同社区活动摆设摊位，向公众推广“护老帮”手机应用程序。



举办讲座向长者及照顾者介绍“护老帮”程序的多样支援功能。



了解更多  
长者照顾服务

## 特别服务计划



### “与耆出行” 服务在社区

智活记忆及认知训练中心试行“与耆出行”服务，安排一行六人的认知障碍症长者在社工带领下游历香港不同地方，包括回到他们年轻时居住或工作的地点，并探索他们从未踏足过的地方。我们拍下游历过程，上载到Instagram专页“lets\_enjoytheride”，向大众展现认知障碍症患者亦可走出社区，自主生活。目前专页影片的观看总数高达55,514次。

▲ 出行重要活动之一，是与六位长者到处打卡拍摄大合照。



Instagram专页  
lets\_enjoytheride

## 院舍为院友提供临终照顾及在居处离世服务

政府于2024年6月3日实施修订后的《死因裁判官条例》及《生死登记条例》，让居于院舍的末期病人能选择在熟悉的地方安然离世。本会积极响应政策方向，为院友提供居处离世的选项并作好准备。养真苑至今已为两位院友提供临终照顾及在院舍离世服务，让院友在人生最后的时光中感受爱与尊重，安然走完旅程。



▲ “安宁颂计划”中的医生与家属讨论临终院友状况。

▲ 安宁房让家属陪伴院友走完人生最后一程。

## 特别服务计划

### 残疾人士综合服务



▲ 透过举办大型市集“有团伙@照顾者共融市集2025”，与社区人士分享计划成果。

### “有团伙@照顾者共融计划”

#### 共建照顾者友善社区

为响应社会上残疾人士照顾者的需要，欣悦坊—残疾人士地区支援中心于2023年6月起获香港交易所慈善基金资助，并由香港公益金拨款及监察，开展为期两年的“有团伙@照顾者共融计划”，透过园艺治疗，了解植物与生命的关系，帮助照顾者提升智慧、抗逆力和意志，重塑生命价值，助己助人；另一方面透过成立照顾者互助小组，增强照顾者间的分享及支援，推动照顾者互助网络，促进照顾者友善社区的发展。计划有超过100位照顾者参加，受惠照顾者及社区人士近4,200人次。超过75%参加者表示自我效能感、照顾压力、快乐程度亦有不同程度的改善。

计划于2025年2月22日举行大型市集活动“有团伙@照顾者共融市集2025”，与社区人士分享成果。现场设有多个不同主题的园艺及花艺活动工作坊，邀请多位照顾者与社区人士分享花艺作品及生命故事，并有多场残疾人士共融汇演，象征社区上不同持份者一同协作，共建照顾者友善社区。活动共吸引逾600位社区人士参与。



▲ 立法会议员邓家彪先生（左一）及颜汶羽先生（左二）与机构管理层及嘉宾一同为市集开幕进行醒狮点睛仪式。

▶ 参加者透过园艺活动，纾缓照顾压力。



### 参加者学会欣赏自己与他人

有参与计划的照顾者表示，最初只是抱着“玩”的心态，对植物及花材毫不认识，但在计划职员的鼓励下，开始尝试创作，与其他参加者互相学习与支持，渐渐感受到共同创作的喜悦，学会了欣赏自己及他人，从中获得力量继续前行。由此可见，计划不但让照顾者能在忙碌的生活中稍作歇息，藉着“Me Time”纾缓身心，发挥潜能，并透过小组扩展与其他残疾人士照顾者的联系，建立互助支援网络。



了解更多  
残疾人士综合服务

## 特别服务计划

### “共融学院”计划

#### 促进残疾人士融入社区

翠风中心的“共融学院”计划是本会推动残疾人士发展及社区共融的重要项目之一，专为残疾人士提供专业技能培训，提升多元能力，并透过连结社区不同持份者，搭建社区与残疾人士之间的桥梁，为他们未来就业作好准备。

计划为期三年，设有多项度身订造的恒常技能课程，包括烘焙、咖啡冲调、园艺及手工艺等，积极发掘及拓展学员潜能，展现个人能力，并学以致用服务社区。在2023至2024年首年推行中，共举办近65节培训及相关活动，参与的残疾人士累计431人次。四位学员于课程后获合作企业聘用，成功推动职能发展。

### 残疾人士发展及共融



▲ 导师耐心教导学员认识各类花材及制作技巧。



▲ 学员认真学习烘焙技巧及知识。

▲ 于园艺班结业礼上，照顾者亲身见证孩子的成长。



▲ 透过与本会都市绿洲合作，园艺班学员学习到更多种植的知识。

来年，学院将持续开展更多课程及Pop-up服务，由完成培训的残疾人士主理，于社区或与企业/团体合作推行服务体验，向公众展示所学技能，提升社会对残疾人士的支援与认同，进一步拓展就业机会，实践“看·建”残疾人士能力，推动真正共融的服务信念。



了解更多  
残疾人士发展及共融